

馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校

114 學年度第 2 學期雙校區師生座談學生意見彙整表

(現場、回饋單)

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
1	幼 2-2	1. 綜合大樓校牧室旁邊通往戶外的側門口需要貼止滑貼 2. 三芝幼保大樓 B 206 教室冷氣聲太大 3. 學餐入口的防滑貼希望可以往裡面跟外面多貼一點因為要走到福利社的那段路還是很滑	總務處(問題 1~3)	(總務處) 1. 學校已申請補助計畫，規劃於綜合大樓側門至護理大樓 B1 學輔中心之通道建置無障礙通道，屆時將改善通道濕滑問題。 2. 已請技佐前往查修。 3. 感謝同學建議，會再派員前往查看，視現況增設止滑設施。
2	智照 3-1	1. 綜合大樓左邊販賣機吃錢，通知廠商後已讀未回覆，希望學校協助提醒改善。 2. 綜合大樓四樓飲水機漏水流到洗衣房，導致洗衣房異味串出，希望學校協助處理 3. 三芝校區綜合大樓地下一樓的健身房地板有濕滑的現象。因健身房設於地下室，空氣不流通，鐵門不是隨時都是開啟狀態，建議增設協助空氣流通設備。	總務處(問題 1~3)	(總務處) 1. 7-11 門市如因忙碌遺漏，深感抱歉。如同學半夜在群組反應有吃錢或者是未出貨的情況可以先拍照然後早上再提醒一次，7-11 門市早上補貨，下午 13 時 30 分左右洗機器可以到校退款。如遇補貨的時間上課，可改約中午的時候退款 2. 會再通知廠商派員查修。 3. 感謝同學建議，會再派員前往查看，視現況增設相關設備。
3.	護 2-7	1. 宿舍的洗澡水水質好像不太好，在學校洗澡身上都會長疹子	總務處	(總務處) 1. 學校用水來自自來水公司提供之水源，且每年寒暑假皆已委託專業廠商清洗校內所有

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				水塔及蓄水池，清洗紀錄亦提供主管機關查閱。
4.	護 1-1	1. 三芝校區一樓男寢 101 水質、水壓可以加強	總務處	(總務處) 1. 學校用水來自自來水公司提供之水源，且每年寒暑假皆已委託專業廠商清洗校內所有水塔及蓄水池，清洗紀錄亦提供主管機關查閱。有關水壓問題，會再派員查看，後續評估改善。
5.	餐 3-2	1. D52 的冷氣常常還是會有悶熱問題，在上學期有希望請學校評估也有得到回應，想請問是否可再重新評估一次，並協助解決問題。 2. 機車停車場還是有許多的同學未依照停車格停放，肯定學校已經有開始行動，但仍未改善 3. 關渡機車停車場的門口因離樹木較近，常常會有果實、樹葉…等掉落，導致有安全隱患問題 4. 學校的資源回收站常常鎖住導致無法使用，想請問是否有解決方案，來解決資源回收亂丟的問題 5. 因近夏天，常到圖書館會有悶熱、空氣不通風…等問題，想請問是否可以改善 6. 學校是否可以增加學校監視器 7. 有了解到以前的學生證都以悠遊卡製作，想請問是否可以更改回來？若無法那是否可在學校放置一卡通加值機？	總務處(問題 1~5) 、總務處(問題 6~7) 校安中心(問題 2) 圖資處(問題 5)	(總務處) 1. 關渡綜合大樓冷氣受中央空調控管，室溫達 26 度才會開啟全棟中央空調。已規劃於 D52 建置分離式冷氣，以改善教室悶熱問題。 3. 感謝同學建議，會再派員往查看，評估現況修剪樹木枝葉。 4. 關渡資源回收室因開放同學會亂丟，所以改為各樓層設置資源回收桶，如大量分類好的資源回收，請放在一般垃圾場內的子母車前的暫存區，工友會整理進去資源回收室，也請同學落實垃圾分類。 6. 感謝同學建議，學校會視現況評估加裝設備之可行性 7. 加值機部分，一卡通公司回覆因營運管理的問題，目前僅開放四大超商、鐵路站及捷運站

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				設置加值機，因此，我們學校無法設置加值機。但是，同學們可以透過手機 APP 進行加值。臺北市政府已推動數位學生證的悠遊卡加值功能，可透過「悠遊付」APP 的「悠遊卡加值機」功能或「自動加值」功能進行加值。另外，本校學生證一卡通 PLUS 卡(卡片背面有 PLUS 字樣)，可手機下載並登入一卡通 iPASS MONEY APP。點選「票卡感應機」→「票卡加值」，將一卡通 PLUS 卡靠在手機 NFC 感應區上。即可透過 iPASS MONEY 錢包的儲值金為卡片加值。 (校安中心) 2. 有關機車停車場問題。 (1) 已於上學時段加強巡查管制，避免亂停事件發生。 (2) 未遵照停車格停放之機車均已拍照並公告於學務群組中，轉傳班群提醒。(如 04.20 將機車停放於車道上，妨礙人車通行，拍照後公告提醒。) (3) 將持續加強機車停車場巡查工作，共同維護學生權益。 (圖資處) 5. 圖書館今年已經編列經費購入空調主機，改

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				善館內空調問題。待獎補助款下來，希望今年暑假時能動工，下學期開學前能完成新空調之裝設。目前僅能盡量開啟部分窗戶和電風扇，以加強空氣流通。
6.	視 1-2	1. 輝棟女宿可以裝電梯嗎不然搬宿舍搬到五樓好累…… 2. 以後的宿舍廁所浴室會再寢室內嗎？不然其實公掃都要幫那些不懂得衛生的清理他們造成的後果其實還蠻不公平 3. 然後重補修的部分當時都有留電話出了問題怎麼沒有打電話反而當作裝沒事要我去問然後還不老實講說有把重補修的錢退回來叫我再繳一次結果去刷帳戶根本沒有打去問還被掛電話，等家長打去才講說四月份才會退錢以後沒有退錢麻煩不要說有退！	總務處(問題 1) 學生住宿服務中心(問題 2) 教務處(問題 3)	(總務處) 1. 關渡新大樓完工後，慈輝樓將進行全棟整修工程，並規劃加裝B1至五樓電梯。慈輝樓整修工程包含學生宿舍整修，已規劃將寢室改為包含廁所及浴室之套房。 (學生住宿服務中心) 2. 另針對公共浴廁環境清潔問題，學校理解同學對於共同使用空間整潔維護之關切。若少數使用者未能落實基本衛生習慣，確實容易增加公共區域清潔負擔，亦影響其他住宿同學權益。後續將持續加強住宿公約宣導、生活教育提醒及公共區域管理機制，並研議更公平之清潔分工與督導方式，以共同維護良好住宿環境。 (教務處) 3. 有關學生反映重補修退費事宜，經查當時學生來電反映後，課務組即第一時間致電總務處出納組確認退款進度。當時出納組行政人

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				員回覆為「有退」，爰課務組依據該資訊向學生說明，請其於3月20日後再行查詢帳戶入帳情形。 惟學生於3月20日後查詢帳戶，仍未見該筆退款入帳，家長遂再次來電詢問。課務組隨即再次向總務處出納組承辦人員確認，經承辦人員進一步說明，該筆款項預計於4月初完成入帳。 後續於4月20日再次向出納組確認後，承辦人員表示，先前所稱「有退」，係指已接獲該筆退款申請通知並進入行政作業流程，並非表示款項已實際完成退款入帳。因行政流程表述未臻明確，致使學生及家長產生誤解，教務處已請相關單位後續於回覆時應更清楚區分「已受理退款」與「款項已完成入帳」之不同階段，以避免類似情形再次發生。
7.	護 1-7	1. 您好，我是本校學生。因本人為遠鄉地區學生，返校需耗費較長通勤時間，特此提出建議。 返校過程中需搭乘火車或高鐵及轉乘其他交通工具，且班次時間無法完全配合學校規定，有時也可能因交通延誤（如誤點）而影響實際抵達時間。此外，還需要搭乘公車或計程車上山，整體通勤時間較長	學生住宿 服務中心	(學生住宿服務中心) 1. 針對假日夜間返校門禁時間訂為22:00，主要係考量本校地處較偏遠地區，若再延後返校時間，倘學生於規定時間後仍未返宿，學校行政人員與家長聯繫確認學生動向之處置時

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
		目前學校門禁時間為晚上 10 點，對遠鄉學生而言較難準時配合，容易因非人為因素而延誤返校。 因此，建議學校能針對遠鄉學生提供彈性措施，例如： 1.適度延長遠鄉學生門禁時間 2.或提供特殊情況之彈性登記機制 希望學校能考量遠鄉學生的實際通勤困難，給予更彈性的安排，以減輕交通壓力並兼顧學生安全。 感謝您的理解與協助。		效將相對延遲，恐增加管理與安全風險。另基於學生夜間返程途中之交通與人身安全考量，爰希望同學能預先規劃行程，提早預留交通時間返校，以維護自身安全。 至於遠鄉學生返校交通較為不便情形，學校將秉持兼顧安全與實際需求原則，研議彈性配套措施，如事先提出申請、檢附交通班次證明或由家長聯繫確認等方式，經審酌個別情況後酌予調整，以兼顧學生需求及宿舍管理機制。
8.	護 1-8	1. Tron class 在禮拜三解剖晚自習跑不動，會比較慢，考試有限時間作答，系統會跑到考試時間結束。 2. 關於 Tron Class 系統我們班反應系統很慢的地點在： 一. 綜合大樓 208 教室 二. 護理大樓 501 教室	電算中心	(電算中心) 1. 針對同學反映 TronClass 系統於部分時段及教室出現執行速度較慢之情形，若屬全班一致性遇到之系統問題，請務必於隔日由授課教師協助向電算中心反映，以利儘速轉請廠商依前一日實際發生之狀況進行確認與查明。 2. 另有關一般教室使用 TronClass 進行測驗或課堂活動時，尚需一併考量網路環境因素，例如全班同時連線使用校內無線網路，或學生個別使用手機電信網路，皆可能影響系統操

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				作與作答速度。為降低正式考試期間受網路因素干擾之風險，建議優先借用電腦教室，使用有線網路之電腦進行測驗；同時，也請授課教師視課程需求妥善設定足夠之作答時間，以保障學生應試權益。
9.	智照 2-1	1. 學餐桌上中間的壓克力板想問能不能拆掉 班上有人因為那個壓克力手背的皮被刮掉一大層	總務處	(總務處) 1. 感謝同學建議，相關意見會轉知學餐及衛保組。
10	幼 3-2	1. 由於學生宿舍以及綜合大樓的宿舍內都有設置公共冰箱，但學人宿舍只有一台無法使用的，想請問是否能設置一台冰箱。	學生住宿 服務中心	(學生住宿服務中心) 1. 學人宿舍屬家庭式套房型宿舍，住宿同學均可依寢室空間規劃，自行於房內放置1至2台電冰箱，以供個人生活使用。現置於一樓之冰箱設備，係屬待報廢電器，已無提供正常使用。另過往學人宿舍設置公用冰箱，主要用途係供住宿學生放置冰塊，作為臨時冰敷使用，並非作為個人食品冷藏設備。爰如住宿學生有冷藏食品需求，仍應將食物妥善存放於個人房內冰箱，以維護衛生安全及公共空間管理秩序。