

馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校

114 學年度第 1 學期雙校區師生座談學生意見彙整表

(現場、回饋單)

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
1	護 2-3	1. 有同學反應剛開學時會有洗冷氣的人直接進入寢室做清潔，且會移動裡面的物品，甚至是床及貼身衣物，建議可以先公告或請幹部代表轉發時間，讓同學先準備 2. 三芝護理大樓外有放置愛心傘，但其他大樓沒有，所以借走後要再回到護大，想詢問有辦法在其他大樓外也增設嗎？ 3. 關渡校區外到階梯或步道那有很人在抽煙，有很多不能接受的人被迫吸二手菸，這樣不僅觀感不佳，更影響同學健康	總務處(問題 1) 學務處(問題 2) 生輔組(問題 3)	(總務處) 1. 總務處已在開學前 (114 年 8 月 28 日) 於學校網頁發佈冷氣清洗公告，相關訊息也轉知宿舍協助轉答。感謝同學建議，未來若有相關情事，會再轉發服務股長群組，請服務股長轉知各班住宿生。 (學務處) 2. 目前僅護理大樓設置愛心傘，已重新評估於其他大樓增設的可行性，後續將視評估結果進行配備。 (生輔組) 3. 校園為禁菸區域，任何師生或訪客皆應遵守禁菸規定。針對校外區域於磅空頂公園步道處的問題，校方將加強校區外圍巡查及宣導，並評估於相關地點增設禁菸告示牌，以減少二手菸對師生健康的影響。若再次發現類似情況，亦請同學提供時間與地點給校安中心，以利即時處理。

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
2	護 3-1	1. 三芝校區除了柏油路不平的問題，還有人行道有很多坑洞，學生在走路時時常被絆倒。想請學校將人行道重新填補或是建設。 2. 三芝校區公共區域的地板能否多貼止滑條，像是學餐、護大地板……磁磚材質的地板，雖然現在有很多地方有貼，但都已經被磨損的沒有作用了，三芝又常常下雨，尤其最近颱風接近，同學時常滑倒造成受傷。	總務處(問題 1、2)	(總務處) 1.、2.總務處會再針對全校做整體性評估，於必要之處增設止滑設備及張貼提醒標語。
3.	妝 3-1	1. 關渡 A35 天花板漏水很嚴重 2. 關渡 A 棟一樓的微波爐壞掉	總務處(問題 1、2)	(總務處) 1. 總務處已於 11 月 22 日完成請購程序，後續會利用空堂時間安排廠商進場修繕。 2. 114 年 11 月 24 日已更換新微波爐，相關訊息已轉服務股長群組協助轉答各班同學周知。
4.	護 1-4	1. 關於悠遊卡儲值之類的已經確認無法完成了，那請問可以放 1 到 2 台換幣機嗎？新棟舊棟樓下各放一台之類的，販賣機跟洗衣服都需要零錢，合作社跟學餐可以換沒錯，但學餐也會關門，舍辦也不會讓我們換零錢，同學也不一定每個人都有零錢，很麻煩，請參考，謝謝。	總務處	(總務處) 1. 感謝同學建議，會再評估設置換幣機的可行性。也建議同學可事先預留些許錢幣，以備不時之需。
5.	智 照 4-1	1. 依照天然災害停止上班及上課作業辦法第 9 條第三點。 「因受天然災害影響致交通、水電供應中斷或供應困難，影響通行、上班上課安全，或有致災之虞、必須撤離或疏散時，各機關、學校首長得視實際情形自行決定該機關、學校停止上班及上課後，並通知所屬公教員工、學生與透過當地傳播媒體播報，並通報所在地區之直轄市或縣（市）政府，其有上一級機關者，應報上一級機關備查。」學校是可以自行宣布是否放假的，和學校的回應並不相同。（以下為全國法規資料庫的連結，可詳閱第 9 條第三點） https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.asp	生輔組	(生輔組) 1. 依據《天然災害停止上班及上課作業辦法》第 9 條第 3 項，係指學校各機關可視特殊狀況例外處理，當地政府「尚未宣布停班停課」，但校園或所在地周邊環境已經出現嚴重影響時，學校可以因地制宜，自行宣布停課，惟應通報直轄市或縣（市）政府，及學校上一級機關教育部；在

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
		x?pcode=S0110022		會議中有說明，本校分屬臺北市與新北市兩校區，各校區依所在地縣市政府公告為原則，確保跨縣市學校在天然災害期間，能有一致、迅速且符合法規的停課判斷流程，並避免因不同縣市公告不一致造成混亂，在「跨縣市校區」的特殊情況下，若出現：學生、教職員跨市通勤受影響教學活動或行政運作無法正常進行其中一區災情嚴重，使整體校務無法運作時，即會兩校區同步停班停課。
6.	護 1-5	1. 三芝的護理大樓，樓梯及地板都有點髒，很多頭髮	總務處	(總務處) 1. 總務處會再派員處理。
7.	智 醫 4-1	1. 第一點：關於會議通知時程 希望校方未來能提早發布會議通知。以這次為例，我們是在本週才收到通知，導致原訂行程必須臨時取消。此外，教官室表示開學第一學期有進行幹部訓練的通告，但實際上除了護理科四年級外，其他科的四年級並未參與該訓練，也未收到相關的書面資料，造成資訊不一致的情形。 2. 第二點，關於社團活動空間 希望校方能多支持社團在空間上的需求。以三芝校區為例，夢一教室只要下雨就會嚴重漏水，常常影響社團的活動進行，也會有安全上的疑慮。 希望校方可以協助維修或協調替代空間。	生輔組(問題 1) 課指組(問題 2)	(生輔組) 1. 關於師生座談會活動通知針對四年級學生於 10/9 日第七週及 10/23 第九週學務週報資料發出通知，另於 10/14 透過學務股長 Line 群組轉知填寫 114 學年度第 1 學期雙校區師生座談學生意見調查表時，即已說明請一~四年級各班班長及副班長代表參加(實習班級及有正課班級可以不用參加); 為避免學生無法及時獲知學校活動資訊，進而影響原訂行程或需臨時取消，

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				爾後學校將統一於校方官網發布相關活動訊息，以利師生提前掌握並妥善安排時間。 (課指組) 2. 關於夢一漏水問題，受近期豪雨影響導致滲漏情況惡化，本組已針對此結構性問題向總務處提報修繕申請，並將其列入「重大修繕」案件，將加速協調處理以改善空間品質之安全。
8.	智照4-1	1. 本科這學期的本土語老師在上課時經常用帶有貶義的詞語攻擊不會講台語以及聽不懂台語的同學	教務處	(教務處) 1. 已由教務處進行後續了解並將私下與授課教師溝通，請其協助維持尊重、多元與友善的教學環境，避免影響學生受教權益。若同學有具體事例或希望個別反映之內容，也歡迎至教務處說明，我們將採取保密方式處理，絕不影響學生權益。
9.	幼2-2	1. 颱風天沒放假但風雨大可以改線上上課嗎？	教務處	(教務處) 1. 天然災害停止上班及上課作業辦法」，公私立學校是否上課以課程地點所在地之公告為基準。因此，只要學校所在地未停課，原則上不得擅自改為線上課程。 線上上課條件，每位修課同學要有載具（如桌機、筆電或手機等）及

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				都能聯上網路，若臨時改線上上課，並非每位同學都能具備。同學所在地確實因風雨大，致到課受阻或有安全疑慮，得事前或事後向老師或課務組反應，以維護同學授教權益。 另天候惡劣，但仍未達官方停課標準，學校也會評估是否報請主管機關來調整上課，屆時會以統一公告為準。
10	妝3-2	1. 關渡校區靠近校門口的地下室積水問題嚴重，下大雨樓梯很常積水，學生跟教師安全有疑慮，希望得到改善像是定期有人去托減少積水狀態。 2. 老師不管是外聘還是學校的老師都能夠在考試期間多嚴格監考，不是說沒有抓到就可以當作沒作弊，老師過於包庇學生作弊的狀態，希望老師們可以多加宣導不要包庇學生作弊。	總務處(問題 1) 教務處(問題 2)	(總務處) 1. 總務處會派員前往查修積水問題，遇大雨天時，亦會派人查看並及時清除積水。 (教務處) 2. 有明確規範教師監考時的注意事項(考試作業規範)。若同學實際於考試期間遇到監考不嚴謹或疑似包庇情形，歡迎同學向教務處反映具體狀況(如監考日期、節次、考試科目)，學校將以個別提醒的方式處理，以維護同學受測公平與權益。也請同學放心，所有反映內容皆會以保密方式處理，絕不會影響同學權益。
11	智醫1-1	1. 三芝運動設備太少 單/雙槓都沒有 也沒有田徑隊	體育組	(體育組) 1. 未來光電球場完成後，情形會改善。
12	幼	1. 學餐入出口貼防滑貼	總務處	(總務處)

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
	2-2			1. 總務處會再針對全校做整體性評估，於必要之處增設止滑設備及張貼提醒標語。
13	視 3-1	1. 學校不是有請人來打掃廁所嗎 那為什麼 A 棟的女廁這麼髒哥啊 我們女生根本沒辦法落腳 三樓廁所也不知道為什麼每次進去都一灘水 我們是要進去上廁所還是游泳 二樓也不知道有沒有人打掃 都是黃黃的尿垢 我覺得女生的基本權益沒有被顧到 男生我是不知道因為我沒有進去過	總務處	(總務處) 1. 學校已委託廠商每日清潔校內廁所及處理公共區域垃圾桶，因關渡校區僅有三名清潔人員，當廁所使用人次較多時，難免發生同學所遇到的狀況。總務處會再評估整體現況，未來增加清潔人員人數或調整清潔次數。
14	護 2-4	1. 我覺得應該要在前一天再次發佈消息 像是在哪裡幾點等等 不然要一直翻班群訊息很麻煩	生輔組	(生輔組) 1. 學校理解同學在班群訊息中反覆查詢資訊確實較為不便。為提升公告資訊的便利性與可讀性，後續活動將於前一天再次透過常用公告管道（如班級 Line 群組）重新發布提醒，包含活動時間、地點及注意事項等，以協助同學更輕鬆掌握相關資訊，避免錯過或需要翻找訊息。
15	護 3-6	1. 三芝綜大一樓販賣機前如遇大雨就會積水，希望學校可以在門縫加防水貼，謝謝	總務處	(總務處) 1. 總務處會再針對全校做整體性評估，於必要之處增設止滑設備及張貼提醒標語。
16	護 2-6	1. 我覺得專車的部分，雖然已經宣導說提早十分鐘到宿舍廣場等待，但好幾次車子都提早十五分鐘就來，即使我們提早下去等還是一樣等到訂車時間才上車，負責叫班	校安中心 (問題 1) 總務處(問題 2)	(校安中心) 1. (1)同學指的應該是星期五放假專車，才會出現同學陳述的情形。

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
		級的學姊態度很不好，也說過班上人還沒有到齊，但卻是被回覆說沒來的就不要上車，這部分我覺得學校需要改善一下 2. 三芝宿舍一樓的印表機壞掉的頻率很高，但如果要去圖書館影印的話，只有天氣好的時候方便過去，要是遇到下雨天就會變得很不方便，希望學校稍微注意一下		(2)學校雖與淡水客運專車約定到校時間，但往往車輛有時會提早幾分鐘到，有時會延後幾分鐘到，非學校所能掌控。所以合理希望同學提前 10 分鐘集合排隊(清點人數與收乘車證)，以免延誤車輛發車時間。 (3)同一時段往往有 6、7 輛公車同時到校與發車，為維護同學安全與乘車秩序，10 幾個排隊班級自然需依序上車，也就造成無法同申請時間般準時發車(可能提前幾分鐘或延後幾分鐘)。 (4)因為星期五同一時段有近 200-300 人排隊上車，人潮眾多吵雜，擔心同學聽不到前面教官指揮，所以請志願服務的三年級學姊(沒有任何獎勵與工讀金)週五協助幫忙叫換班級集合、點名與上車。經詢問學姊後得知，學姊因心急與吵雜所以回覆學妹詢問時太過簡略(未詳加述明緣由)，所以造成學妹誤解其態度不佳。 已請其以照顧學弟妹的心情，深刻檢討與改善其服務態度。 (總務處)

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				1. 總務處目前只在 114 年 8 月收到同學反應舊棟宿舍影印機發現異常，後續並無收到相關反應。同學日後若有影印機使用上的問題，可直接跟總務處辦公室反應。
17	餐 2-1	1. 關渡宿舍的林舍媽 很常遲到 原本 16.30 舍監室就要開但是她很常晚到十分鐘二十分鐘 之前有到 17.30 才來的情况	學生住宿服務中心	(學生住宿服務中心) 1. 經查，該舍監於上班前確需至學務處生活輔導組領取當日文件、資料，並處理必要的公務協調，因此偶有延後抵達舍監室的情况。雖屬工作流程的一部分，但仍造成同學辦理宿舍事務時的不便，目前住宿服務中心已重新檢視作業流程，並要求值班人員於舍辦門口張貼告示，以降低延誤開放的情况，確保能於預定時段提供服務。
18	視 3-1	1. 真的是我們上廁所沒對準嗎 還是其實是沒有一個乾淨的地方給我們落腳 所以以一種很奇葩的方式上廁所 讓我沒辦法好好上廁所	總務處	(總務處) 1. 學校已委託廠商每日清潔校內廁所及處理公共區域垃圾桶，因關渡校區僅有三名清潔人員，當廁所使用人次較多時，難免發生同學所遇到的狀況。總務處會再評估整體現況，未來增加清潔人員人數或調整清潔次數。
19	幼 3-2	1. 三芝校區舊棟宿舍的影印機壞掉頻率有點太高了，經常出問題很不方便，然後維修的速度也不是很快，上禮拜一樣的問題，下禮	總務處	(總務處) 1. 總務處目前只在 114 年 8 月收到同學反應舊棟

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
		拜去印還是一樣的問題，而且影印機有點太少了，綜合大樓跟幼保大樓的影印機只有師長能使用，學生只能使用宿舍及圖書館影印機，但有些報告只能晚自習結束的時候印，圖書館也關了圖書館也有點遠，導致晚上影印的人超級多排超久，能不能多增加幾台影印機。		宿舍影印機發現異常，後續並無收到相關反應。同學日後若有影印機使用上的問題，可直接跟總務處辦公室反應。2.綜合大樓已在學期初更換新影印機供同學使用，後續又接到機器故障的訊息，請同學們珍惜使用，總務處會再與廠商討論，是否於適當地點增設台數供同學使用。
20	護3-3	1. 綜合大樓一樓因為下雨會很滑，可以貼止滑貼嗎？ 2. 綜合大樓走後面的路可以到護大，但能不能蓋個遮雨棚之類的，不然每次下雨都會淋得很濕，而且後面的紅色石磚地板張青苔很滑。 3. 綜合大樓四樓的洗衣機明明寫 37 分鐘洗完，結果等了 45 分鐘左右都還沒洗好！	總務處(問題 1、2、3)	(總務處) 1. 總務處會再針對全校做整體性評估，於必要之處增設止滑設備及張貼提醒標語。 2. 綜合大樓後方前往護理大樓通道增設遮雨棚一事，因工程較浩大，會再評估其可行性及相關規劃。 3. 機器運轉時間多少都有落差，會請廠商再去查看是否是設備出現異常。
21	幼1-2	1. 請學校多宣導，舊棟宿舍二三樓的同學盡量不要搭電梯，每次六樓學生要上課都要等十幾分鐘才搭得到電梯，午餐時間跟放學時間都是，尤其是從學餐到二樓，明明可以走樓梯，但為了方便，硬要搭電梯，造成高樓層同學真的很不便利。	總務處	(總務處) 1. 請宿舍管理員協助宣導住宿生
22	幼4-2	1. 三芝校區學人宿舍電梯側邊電梯按鈕全部按鈕已經全部壞掉，希望可以盡快修理，謝謝	總務處	(總務處) 1. 會再派員前往查修
23	餐2-1	1. 關渡女宿 4 樓 只有一台烘衣機 希望可以增加 因為很常塞車	總務處	(總務處) 1. 增設烘衣機需考量置

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				放空間及電力供應問題，會再派員評估現況。
24	餐 3-2	1. D52 冷氣維護，因班級上課仍空氣不通之問題存在 2. 關渡捷運站-學校希望專車可以加開，並解決時間不穩定因素 3. 學餐冷氣開機時間及關機時間不穩定，造成同學會空氣不流通及悶熱之問題 4. 停車場的亂停現象越來越明顯，是否有規劃停車場的管制？ 5. 上次有說會再評估有關停車場遮雨棚的問題，想了解目前的進度如何？	總務處(問題 1、3、4、5) 生輔組(問題 2)	(總務處) 1. D52 冷氣需待綜合大樓開啟中央空調才能啟動，目前已規劃於 D52 教室增設分離式冷氣，未來若成功增設完成，即可改善空氣不通問題。 3. 學餐冷氣開關機時間由學餐自行控制，會將同學的意見反應給學餐，請其改善。 4. 考量新大樓工程期間帶給同學的不便，故開放停車場讓同學免費停車，學校會再宣導同學勿亂停車。後續顧及同學的停車安全，也會再思考恢復收費的可行性，以維護多數同學的權益。 5. 尚無增設遮雨棚的計畫。 (生輔組) 2. 學校充分理解專車延誤或班距不足，確實會影響同學上課與行程安排，因此一直持續向相關單位反映並積極爭取改善。本校先前已透過教育部進行「公車進入校園路線需求調查」，並已表達希望客運公司能以增開班次或調整班距的方式改

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				善服務。然而，經臺北市公共運輸處協調後得知，目前專車派車時段屬上學尖峰，客運公司在該時段的司機人力與公車可出車數皆已達到上限。未來若司機人力有所增加，客運公司將優先納入本校增派專車之評估。此外，針對專車出現時間不穩定的情形，校方亦已向客運公司反映，並請其改善調度，以紓解尖峰時段人潮、提升準點率。
25	幼1-1	1. 宿舍冷氣又耗電又不涼	總務處	(總務處) 1. 宿舍冷氣皆已汰換為分離式變頻冷氣，同學若有相關問題，可隨時線上報修或向總務處反應，總務處會派員查看。