

馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校

114 學年度第 1 學期雙校區師生座談學生意見彙整表

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
1	護 1-6	1. 舊棟宿舍的洗衣機數量過少 2. 宿舍門的隔音過差	學生住宿服務中心(問題 1、2)	(學生住宿服務中心) 1. 學生多集中在晚上下課後洗衣，導致設備閒置與高峰衝突並存，鼓勵學生在白天課餘時間（如上午 9:00-12:00、下午 2:00-5:00）使用洗衣機，學校再行評估宿舍電力負擔與廠商協調增加設備之可行性。 2. 宿舍門板普遍為中空輕型木門，隔音性能原本即較為不足，宿舍隔音條件有限，若音量過大，即使改善門縫，也難完全阻隔，學生宿舍屬「公共區域屬共享空間」的概念，晚上 22:00～07:00 為「安靜時段」，禁止大聲談話或播放音樂，請降低音量，尊重他人休息時間。
2	幼 1-1	1. 學餐出餐速度太慢了即使學生提前訂但還是不會準時出餐	學務處	(學務處) 1. 將協調學餐設立專屬窗口或取餐區，專供已預訂學生使用，並讓學生在預訂時選擇「具體取餐時段」（例如 11:50-12:00、12:00-12:10、12:10-12:20），減少學生現場等候的時

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				間。
3.	護 3-2	1. 米拉蒸蛋有蛋殼 2. 學校可以增設悠遊卡、一卡通的加值機嗎？ 3. 學校有販賣機、咖啡機和福利社皆可使用悠遊卡或一卡通，但沒有加值機。這樣搭公車可能會出現錢不夠的情況，或是出門剛好只有帶學生證（一卡通）就無法購買 4. 希望學校可以增設 YouBike 據點，這樣也不需要到醫學院租借，買東西也可以直接有回學校，不需要先到醫學院還車再走上學校。之前有看到過其他班級有希望可以有 YouBike，但似乎有安全考量，所以沒有增設，但我們平時走下去也是會遇到安全問題，特別是小路上人煙稀少又有許多樹木遮蔽，走路其實也是不安全的。另外看到三芝路上有許多地點都有 YouBike 站（兒童公園、三芝國中）我們也可以騎下去就好 5. 為什麼關渡販賣機的雞胸肉比三芝便宜，除了雞胸肉外還有觀察到科學麵也是比較便宜的 還有很多新東西，如草莓優格飲、曲奇	衛保組(問題 1) 總務處(問題 2、3、4、5)	(衛保組) 1. 若學生發現餐飲有雜物，可以立即向衛生保健組護理師反映，衛生組可以協助餐廳退款給學生並要求學餐注意用餐衛生。 (總務處) 2. 加值機部分，悠遊卡公司回覆因營運管理的問題，目前僅開放四大超商、鐵路站及捷運站設置加值機，因此，我們學校無法設置加值機。但是，同學們可以透過手機 APP 進行加值。臺北市政府已推動數位學生證的悠遊卡加值功能，可透過「悠遊付」APP 的「悠遊卡加值機」功能或「自動加值」功能進行加值。另外，本校學生證一卡通 PLUS 卡(卡片背面有 PLUS 字樣)，可手機下載並登入一卡通 iPASS MONEY APP。點選「票卡感應機」→「票卡加值」，將一卡通 PLUS 卡靠在手機 NFC 感應區上。即可透過 iPASS MONEY 錢包的儲值金為卡片加值。 3. 同上 4. 本校校門口的聯外道路至 101 縣道匯入口紅綠燈處的道路坡度甚

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				陡且 101 縣道山路下行的車輛車速較快，為考量同學騎行安全，不建議在本校另增設 YouBike 站。建議同學可先步行約 500 公尺至山下 101 縣道旁的櫻芝戀公園門口借用 YouBike，由此處進出三芝市區的道路較為平坦且路況單純，比較適合同學們安全騎行。 5. 統一超商智販機因台北市及新北市承接加盟店家不同，能夠給予的商品優惠也不同。關渡校區是由和碩科技公司的統一超商智販機加盟商承接，同時給予本校與和碩科技公司內部營運的原價 9 折優惠；而三芝校區因地屬偏遠加盟店家營業成本考量難以跟進，故智販機商品價格同實體店面價格，沒有優惠。兩校區的智販機商品，供貨商家都會配合定期推出的新商品上架，提供學生更多元的選擇。
4.	護 2-2	1. 希望有悠遊卡充值機，因為有時候晚上學餐都關門了，但很餓又剛好沒有零錢可以買 2. 寢室沒有報修，但工人並沒有通知就直接來，還把地板用很髒 3. 寢室沒有報修，有男維修工敲門後就直接進寢室，大家都在睡覺，甚至有同學沒穿衣服	總務處(問題 1、2、3)	(總務處) 1. 同前一題 2、3 回復。同學們可以嘗試使用手機 APP 進行充值。 2. 經查本事件發生時間為 9/24，當日為委外廠商進行宿舍冷氣清洗作業，預計清洗學生宿

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				舍本棟 69 間寢室冷氣，一方面因清洗冷氣數量多，工作時間趕，廠商工作人員未做好環境(地板)善後清潔，另一方面廠商工作人員未預料寢室內白天仍有同學還在睡覺的情形，雖經敲門卻未等待寢室內同學回應，即進入寢室的狀況。總務處後續會再加強管理及告知廠商進入宿舍修繕應注意及遵守之相關規定。 3. 同上
5.	幼 4-1	1. 校門口及馬偕校園內的“柏油路面出現多處明顯破損與坑洞”，雨天也會導致坑洞有積水的問題，嚴重影響校園交通與行人安全，建議利用寒暑假進行全面檢修，以確保校園環境的安全與品質。 2. 學校是否能指派相關單位進行全面的夜間照明檢測，並規劃增設、更新或調整現有燈具的瓦數及數量，確保照明度符合安全標準？建議可優先針對停車場及人流較多、但照明不足的區域進行改善，以保障全體師生夜間在校園活動的安全。 3. 我們了解颱風假與否需依照地方政府市長的公告。但三芝校區因地理位置特殊，在颱風來襲時，常面臨強風與豪雨，學生在校園內外移動時，容易發生雨傘開花、機車騎乘不穩、衣物鞋子嚴重進水等情況。不僅造成身心不適，也增加交通意外或跌倒受	總務處(問題 1、2) 生輔組(問題 3)	(總務處) 1. 總務處會再全面巡檢校園內道路柏油鋪面狀況，局部破損或坑洞，則暫時以常溫瀝青混凝土加黏劑進行填補修護；而道路全面整修則需視道路整體柏油鋪面損耗情形而定。感謝同學建議，也請同學若發現有校園內道路有破損情形，請立即回報總務處具體位置，總務處將儘快派員修復。 2. 夜間照明部分，感謝同學建議，總務處會再進行全面巡檢，並儘速規劃改善。 (生輔組) 3. 由於「是否放颱風假」依法需依地方政府公告，學校不能自行宣布

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
		傷的風險。學校是否能主動將三芝校區的特殊氣候狀況(風力、雨勢)回報給地方政府或教育主管機關,作為未來發布停班課資訊時的參考依據?		停班停課,但學校可 主動提供現地狀況 給主管機關,作為其決策的參考依據,學校於颱風期間均會掌握校區之整體狀況,協助政府判斷北海岸實際風雨強度,在颱風警報發布後,即啟動應變小組(包含總務處、學務處、宿舍管理單位等),負責掌握、回報、通知及學生安全措施,評估是否需提前停課、暫停戶外活動,並由學校向 地方政府防災中心 回報,作為是否停班課的參考。
6.	護 1-1	1. 同學反應於三芝校區的洗衣房時間可以再開晚一點嗎?他們的洗衣時間真的不夠,排隊排到很晚,時間一到洗衣房就鎖了,衣服根本來不及收,如果衣服還在洗衣房裡洗的話,放到明天就臭了,又要再洗一次。	學生住宿服務中心	(學生住宿服務中心) 1. 讓學生能在不影響作息及宿舍夜間安寧的前提下,完成洗衣與取衣,減少因時間不足導致衣物滯留、異味或重洗的浪費,在維持宿舍夜間管理與節能安全原則下,將試行延後30-60分鐘,觀察使用情況與影響。
7.	護 3-1	1. 同樣的冷氣卡,但學人宿舍電卡消耗相較於舊棟快很多,想請問是為什麼?就算只開一台冷氣,電卡的消耗的速度還是一樣快	總務處	(總務處) 1. 學生宿舍所有老舊定頻冷氣皆已全數汰換為變頻冷氣。各棟宿舍冷氣每年均編列經費定期於暑假期間,委託專業廠商進行冷氣清洗。學人宿舍冷氣已於本(114)年度暑假期間全面清洗完畢,以提高

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
8.	智照 3-1	1. 希望學校交通可以改善 紅樹林靠淡水 本身就是只有一條路線 通勤生人數多 家裡不靠淡水信義趕首班也不一定排得到位置 而且車子塞那麼多人很危險 (建議)希望可像其他學校一樣派專車(定點接駁) (強制放紅線上)民權西路站 非紅線地區 新莊三蘆永和新店 學校可以先擬定幾個地點 由學生選擇要從哪裡上車 並繳相對金額 車子一律以到學校為早八當優先(排除非早八學生 以搭幾天來算)真的放台車到民權西路一定沒有人願意搭 6:15 6:20 到差不多 也可以跑幾個地點 或者更早 不然真的太多人了 然後放學一樣原路返回 什麼路線負責到哪停一下公車站 未成年的通勤生也很多 拜託你們花點心思投入交通吧 不是把人丟到捷運站就可以了 紅樹林車流量大 又是一條沒有轉站的地方	校安中心	(校安中心) 非常感謝同學經細心思考後提出具建設性之反映，校安中心將仔細研究所有可行方案，讓同學上放學(放、收假)交通更為便利。 本案經討論後，目前尚有諸多困難尚待克服，故暫時無法施行。 說明： 一、本校曾辦理[TBS 返鄉返校專車]，惟統聯客運公司因學生搭乘人數不足及營運成本考量於 112 學年度第二學期主動與學校解約。 (重點:1.搭乘人數不足；2.營運成本考量) 二、112 學年度上學專車(紅樹林到本校淡水客運)原安排 2 輛，後因搭乘人數不足取消 1 輛。 (理由與項一相同) 三、有關另行安排定點接駁專車問題: (一) 三芝校區學生多數為住校生，扣除高年級賃居生與家長接送，實際搭乘客運上學人數平均約 35-40 人(10/30-35 人、10/31-22 人、11/3-40 人、11/4-40 人、)，放學人數亦為約 35-40 人(每週 12:00、14:50、16:40 總計後平均)，。 (淡客載客人數上限記載於前門，依車輛大小約 58-62 人，上放學均無超載問題) (三)淡客無法離開核定路線至其他地方載客，所以須採用遊覽車租賃方式；一車以

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
				40 人計，來回費用由搭乘者均分，若人數不足則車資昂貴，未達 30 人不符遊覽車營運成本，倘若同學因故未搭乘仍須扣繳車資(包車以月計或學期計)，又另增一筆支出。 (理由與項一相同) (三)本校為五專學制與一般高中職校不同，無法類比。五專每日上放學各科、各班均不相同，而高中(職)校則每日上放學時間統一，故本提案完全適合高中職校執行，但五專制學校則會產生諸多窒礙難行之處。就因如此每日放學會安排三個不同時段的客運送同學離校。 四、上放學車輛屬淡水客運所有，本校並無直接指揮管轄權，故每天、每週學校都已竭盡全力協調、懇託客運公司支援學生上放學。 惟客運公司亦為營利單位，也有營運成本考量，若人數不足仍要求增派車輛恐有諸多窒礙難行之處，這點還要請同學多包涵與體諒。 最後，學校為服務學生，本學期校安中心已主動至淡水客運三芝站拜訪與懇託 2 次，積極尋求客運公司的全力支援與協助。未來若通勤生人數增加，亦將積極規劃更完善的交通運輸方式，讓同學上放學或住宿生離(返)校更為便捷。