

馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校

113 學年度第 1 學期雙校區師生座談學生意見彙整表

(現場、回饋單)

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
1	妝 2-2	1. 導因：外出本即將由 20 元漲為 35 元 結果：價差過大，同學因此囤積許多外出本 可能造成問題：校方提倡無紙化，外出卻需學生自費購買並填寫外出本，要求學生必須填寫卻要支付費用，且關渡校區交通相較三芝校區方便，外出機率大，於校外打工之同學也需寫外出單才可出門，明明都是校方要求為什麼要學生自費購買	生輔組	學校針對住宿生外出填寫外出單的部分，對於雙校園之住宿管理皆是一致之規定，且因關渡校園住宿生以 1-3 年級為主，未滿 18 歲同學佔絕大多數，為顧及學生離校外安全，會要求填寫外出本確認外宿或外出名單，惟對於因應福利社成本考量外出本調漲為 35 元問題，學校會再研議替代方式，例如以制式外出單提供學生下載使用，以取代福利社外出本，惟關渡校園住宿生現階段仍需配合相關的外出規定。
2	智照 2-1	1. 颱風過後校園環境仍未完全復原（例如圓形廣場階梯、生態池到圓形廣場的走道、綜合大樓後門無障礙走道及階梯等地點仍有傾倒路樹、幼保大數 307 教室後方陽台大雨時仍似有淹漏水的情況），感謝總務處辛勞，接下來進入三芝雨季，建請學校持續協助校園環境安全與維護。	總務處	感謝同學關心校園環境，總務處於颱風過後已持續進行校園災後復原工作。有關幼保大數 307 教室後方陽台漏水問題，會再派員前往查修。
3	護 4-4	1. 關渡校區因在施工，許多停車格都被封起來，且停車場數量皆已額滿，只能停在沒有劃停車格的地方，但又會被民眾檢舉，另繳罰單錢，學校能否給個說法，一	總務處	施工期間，常有重機具進出工區，工區周邊部份停車格塗銷，主要在維護師生安全下，不得已之臨時措施，待大樓完工後，學校會向主管機關申請恢復停車格。施工期間也請同學儘量不要違停於紅線區，以免受罰。

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
		直繳罰單錢也不是辦法		
4	智照 1-1	1. 總務處有說只有綜大沒有建置鐘聲廣播,其餘的都能正常運作,但幼保大樓是完全沒有鐘聲,無法告知我們上下課的時間	總務處	總務處於會後已確認(亦詢問在幼保大樓授課的部份教師)幼保大樓的鐘聲播放正常,有關同學提問無鐘聲一事,經導師協助確認為 B306 教室聽不到鐘聲,總務處會再派員前往查看。
5	幼 1-2	1. 洗澡時水有異味,很髒! 2. 課表是否可以調(禮拜四下午兩節課而已,然後禮拜五就兩節化學,能不能排課都排到禮拜四	總務處 (1) 教務處 (2)	(總務處) 1. 學校每年於寒暑假期間,定期委託專業廠商清洗校內所有水塔及蓄水池。同學若有發生任何有關用水的問題,可上報修系統報修,以利總務處進行實地檢測。 (教務處) 2. 課務組能理解同學的考量與需求,但很抱歉,這次無法滿足你們的要求。原因是課務組在排課時,必須考量全校的整體規劃,包括授課教師的時間安排、教室的使用狀況以及校級活動的配合等多重因素。這些安排都是經過仔細協調後才能確保全校課程順利進行,因此每一堂課的時間和地點都不是輕易能調整的。
6	護 1-4	1. 宿舍洗衣機很髒有血同學會把沾有分泌物的貼身物品丟到洗衣機裡面洗,希望可以定期清洗(ex:一週清洗一次) 2. 希望學校增設悠遊卡、一卡通加值機 3. 希望學校增設換零錢的機器 在學校洗衣服常常需要用到零錢 希望可以在宿舍一樓設置換零錢的機器 也不用一直去福利社換錢 4. 學餐衛生有待加強,常	生輔組 (1、7) 總務處 (2、3、5、6) 衛保組 (4)	(生輔組) 1. 學校合作配合廠商固定每週都會到校定期保養清潔,會要求廠商增加清潔的次數頻率,但同時亦請同學個人貼身衣物應以手洗方式處理,而非為求個人方便直接丟進洗衣機。 7. 針對舍媽態度問題及處理事情回答同學的方式,學校會再要求改善,另半夜宿舍遭按門鈴學校已調閱監視器處分違規同學。 (總務處) 2. 感謝同學建議,學校會再評估

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
		常有同學吃到胃不舒服 拉肚子嘔吐 5. 宿舍排水溝清理 常常下大雨會有水回留導致宿舍淹水 6. 宿舍水塔清理 希望宿舍水塔清理可以一至兩個月清洗一次 水髒的問題也有可能是因為水管 7. 舍媽態度問題 常常發生宿舍事情…等 舍媽常常態度很差然後不想處理（前陣子有同學半夜宿舍被按門鈴 打電話至舍監室 舍媽卻回答「不然你想要我怎麼樣？」並沒有告訴我們解決方案		設置該設備之可行性。 3. 感謝同學建議，學校會再評估設置該設備之可行性。 5. 總務處會再派員巡查清理。 6. 學校每年於寒暑假期間，已定期委託專業廠商清洗校內所有水塔及蓄水池。感謝同學建議，會再評估調整清洗的次數。 (衛保組) 4. 學校定期會執行餐廳相關衛生檢查，若同學當下有飲食衛生問題，可立即反映健康中心以便衛保組可當下稽核以確保學生用餐安全。
7	護 3-4	1. 火災警報響了沒人告知也不知道發生什麼事情，希望學校在事情發生當下可以立即告知情況 2. 新棟飲水機時常沒有常溫水甚至是缺水，一層樓一百多位住宿生只有一台飲水機供人使用，是否有點不足 3. 新棟洗澡水很髒，自己放濾芯用一天肉眼明顯感受到有髒污，且時常有臭味	學生住宿服務中心 (1) 總務處 (2、3)	(學生住宿服務中心) 1. 先前清晨火災警報發報係因設備機器誤報，總務處環安組已安排廠商定期查修，另要求宿舍舍媽若警報作響應依照程序除現場勘查了解外，亦應廣播提醒是否必須配合疏散或機器誤報，避免造成同學恐慌。 (總務處) 2. 增設飲水機需考量用電及給排水問題，感謝同學建議，學校會再實地評估增設之可行性。 3. 學校每年於寒暑假期間，已定期委託專業廠商清洗校內所有水塔及蓄水池。感謝同學建議，總務會再進一步檢測校內蓄水設備。
8	生關 1-1	1. 問:生關 1-1 要求取消晚自習，以供生活應用 回:無法取消	生輔組	現場學務主任及護理科主任有給予答覆，主要是希望在低年級基礎學科階段，讓同學能建立學習

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
		問:我們進來無法適應這樣的生活 雖然有讀書風氣很好 但我們社團活動很多 會影響盥洗時間		基礎，並塑造良好的學習態度及習慣，讓未來在國考或考取證照階段都能有出色之成績，校園住宿生活的時間管理亦是學習的一部分，希望同學能善用時間，做好時間之主人。
9	智照 1-1	1. 三芝校區 幼保大樓 沒有鐘聲 不是說都有裝 只剩綜合大樓 但是我們幼保大樓完全沒有鐘聲 偶爾聽到也是護理大樓發出的鐘聲 2. 三芝學餐的餐點選擇真的很少，先不說營養問題 如果有同學生病了 只能吃清淡的 連白粥都沒有，有水煮蛋也很貴 比茶葉蛋還貴 3. 首先有一次工人沒有敲門就直接進來 就算有敲門 我們也沒有說請進之類的話 就進來了 如果我們正在換衣服之類的 那怎麼辦 就被看光嗎	總務處 (1、2、3)	(總務處) 1. 總務處於會後已確認（亦詢問在幼保大樓授課的部份教師）幼保大樓的鐘聲播放正常，有關同學提問無鐘聲一事，經導師協助確認為 B306 教室聽不到鐘聲，總務處會再派員前往查看。 2. 同學所提意見會轉知學餐廠商，另校內設有膳食委員會，定期召開會議請廠商列席，針對學餐相關事宜，進行討論與改善。 3. 總務處向來嚴格要求處內同仁進入寢室修繕時，需遵守敲門後再入內之規定。若有發生同學反映事項之相關情事，同學亦可第一時間向總務處辦公室反應，以便總務處釐清及處理。
10	護 2-8	1. 本班女同學表示寢室沒有報修但是工人卻進寢室使用廁所，並且將隨身用品留在寢室內，同學回到寢室後馬上就發現物品被動過了，同學已向舍媽反應並調取監視器證明就是工人進去 但舍媽以「很忙」來搪塞同學，教官調查後發現工人不是第一次隨意進他人寢室，學校要求我們住宿卻未能保障女同學的安全，請學校從嚴處理。	總務處	總務處並未收到提問班級所提之反映事項相關訊息，建議同學若遇類似情形，亦可第一時間至總務處反應，以便總務處釐清及處理。亦請同學放心，總務處向來嚴格要求處內同仁進入寢室修繕時，需遵守敲門後再入內之規定。

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
11	護 1-3	1. 護理科一年三班 236 宿舍，常常我們的寢室會有泡泡冒出。寢室旁邊是洗衣房，有問過教官，教官給我們的答覆是因為洗衣房的管線跟宿舍的水管管線是相連的，而教官給的解決辦法是請洗衣服的學生，放少一點洗衣精，但我們也總不可能每次學生洗衣服時都在他們旁邊看有多少洗衣精，想請問學校看是要更改管線 或是增設有定量放洗衣精的洗衣機，或是其他只要可以改善這個問題的解決方案。	總務處	總務處會再派員實地查看，評估是否有改善方案。
12	生關 2-1	1. 我們同學有反應宿舍有螞蟻的問題 我們是舊棟不知道是從天花板還是地面上的排水孔爬進來的 我們 5 樓後段還有 6 樓的前段其實都有然後也不是我們不倒垃圾或者沒有打掃 就是從 10 月初颱風之後就開始出現很多 宿舍有螞蟻的情況 然後還要我們自費買螞蟻藥 而且不知道是藥沒有買對還是已經對螞蟻沒有用了 噴過第一次有用而已 之後他們還是會出現 而且越來越多但之前上個學期沒有這種狀況 希望現在可以改善	學生住宿服務中心	針對颱風過後宿舍出現螞蟻的問題，學校會安排人員現場勘了解問題，協助改善。
13	智醫 3-1	1. 需要有三芝宿舍新棟旁邊做一個大型垃圾桶，因為我們颱風下雨都要走去很遠地方去丟垃圾	總務處	感謝同學建議，考量環境衛生，會再評估該處設置大型垃圾桶的可行性。

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
14	妝 1-2	1. 福利社的東西有些沒有明碼標價	總務處	會再提醒福利社明確標示售價。
15	視 1-2	1. 關渡校區的學餐沒有燙青菜 如果要吃青菜的話就只能去買便當 但是便當可能吃不完 而且青菜也只有 2 口左右（很少）希望可以在菜單中加入燙青菜的選項	總務處	同學所提意見會轉知學餐廠商，另校內設有膳食委員會，定期召開會議請廠商列席，針對學餐相關事宜，進行討論與改善。
16	護 2-6	1. 收假日因為室友不在需要報晚歸時，有時電話打不進舍監室，向舍監反應後，舍監表示是同學電話打錯，希望學校可以和舍監室討論，以避免此問題再次出現	學生住宿服務中心	住宿生人數眾多，同學收假日預報晚歸亦可請已返校室友或同班同學協助至舍辦告知登記，會有預報晚歸規定，主要是學校在收假日必須要掌握住宿生返校的狀況，同時亦是顧及同學之安全，希望同學都能提早返校。
17	妝 3-2	1. 學生在校門口抽煙問題要改善	軍訓室 衛保組 生輔組	(軍訓室) 持續巡查與宣導並針對違規同學進行糾正。 (衛保組) 遭查獲違反吸菸規定者，將固定每學期實施戒菸教育。 (生輔組) 校園禁菸學生容易在校門口外吸菸，針對吸菸問題會加強巡查，若未滿 20 歲將依未成年吸菸規定處分，年滿 20 歲者會加以規勸，避免影響校譽。
18	生關 2-1	1. 還有抽煙的問題 希望只要是未成年不管是電子煙還是紙菸都能夠是大過處分 並且請舍監和教官嚴查 在留校察看時就不要留下這種問題的學生 就是不要為了學生率 留下一些根本不會改的學生 校風跟校評都會變很差 希望學校能重視	生輔組	學校對於同學吸菸問題一向非常重視，在 110 年即依照菸害防制法將電子菸納入校規管制範疇，電子媒體報導顯示電子菸因內部成分未明，對於人體之危害確實較於紙菸來的嚴重，因此在學生獎懲部分有其處分輕重之別，感謝同學之建議，對於一般紙菸是否改為大過處分，學校會納入學生事務會議議案討論，同時傾聽學生代表意見作為校規修正參酌。

項次	班級	反映事項	回覆單位	回覆意見
19	護 3-4	1. 三芝校區校門口警衛會放學生出去抽煙，甚至警衛自己會站在禁止抽煙的公告前面抽	總務處	總務處會再加強警衛人員管理。
20	幼 2-2	1. 希望三芝校區能建羽毛球場，至從來到馬偕就沒上過關於羽毛球的課程了。	總務處	三芝校區正在進行太陽能光電球場建置工程，待工程完成後，可提供同學更完善的體育活動空間。
21	智照 3-1	1. 新棟跟舊棟的假本跟臨時事務申請表分開統整	學生住宿服務中心	三芝校區新舊棟外出假本管理方式會再研議出較佳之方式後通知學生。
22	護 1-8	1. 我們寢室 D345 以及三樓後半段的宿舍下大雨或是颱風天宿舍整個大淹水，水從排水管噴出來，跟舍媽反映也沒用，也是自己處理，而且淹水可能導致碰到電線有生命危險，一個颱風天連續淹水三天，我們也有課，我們沒辦法顧到宿舍，而且淹水淹到床板有那個味道出來散了一個禮拜還是有味道，一次淹水要打掃一個小時以上，水管的問題可以加以改善嗎？	總務處	總務處會再派員前往實地勘察，評估改善方案。
23	生關 1-1	1. 三芝校區的銷扣點活動很少，導致很多同學難以銷扣點，累積久後就變成小過影響操行	學生住宿服務中心	針對此部分在學期末宿舍打掃階段，會再安排打掃公服讓同學能銷扣點，舍媽會再通知，有需求的同學再行登記。
24	護 1-2	1. 護理大樓 C302 教室冷氣不涼	總務處	總務處會再派員前往查修。
25	餐 1-2	1. 關渡校區的學生上完課或吃完午餐會把垃圾遺留在教室，聽有一些老師有提醒記得帶走垃圾但有學生當沒聽見，跟學校反應多次有宣導但沒有任何的改善，希望學校可以處理	總務處	針對各教室環境整潔問題，會再要求任課老師安排班級值日生，於各節課上課時做好 3 分鐘環保運動，共同維護環境教室的整潔。

