

馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校

112 學年度新生家長座談會家長反應事項彙整表

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
1	護 1-1	- 希望寢室可開放放除濕機，因學校環境潮溼、學生有過敏及氣喘等問題，希望學校作好配套措施。 Ex:除濕機品牌、開放時間等安全考量，讓宿舍的溼氣下降。 - 設置通風開放型大晒衣場(陽台小、照不到光，潮濕嚴重影響健康)	總務處	- 考量學生住宿安全，寢室若額外置放任何電器，皆需評估整體電力供應及後續管理問題。學校會再審慎評估，如何兼顧學生住宿品質及生活安全。 - 學生宿舍本棟一樓已建置露天晒衣場，後續將請學生事務處宣導住宿生善加利用。
2	護 1-3	- 期中考的考題未檢討，不知自己錯在哪裡，如何改進(數學、生物、國文、歷史、地理、公民) - 解剖的線上考試因為時間限制，又容易塞車導致很多人不及格；線上考試的規則要先告知。 - 請病假是要有藥單、證明，都可以(次日)或健康中心證明(當日)?	跨領域中心 護理科 生輔組	(跨領域中心) (1)生物課和數學課之期中考題將於之後上課時間安排逐題講解檢討。 (2)歷史課，於期中考後教師有詢問護 13 同學檢討意向，當時多數同學回覆不需檢討。今日在歷史課堂上，授課教師有針對此事進行說明。日後也會多加留意同學情況，並善加處理。 (3)國文課因教學進度，未實施期中考檢討，但歡迎同學個別詢問，查閱考卷批改細節，並針對錯題詢問。 (護理科) - 解剖線上考試是預習考，每次預習考只有 10 題，每個題目都是文字且很短，所以基本上閱讀題目所需時間不需花費很長時間，10 題

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
				總共 4 分鐘，開學第一週在講解教學計畫書時就已經講清楚。 (生輔組) 3. 依學生請假規則，在家因病不能來校時，於規定時間內持就診或家長證明，病假 1 日以上者，須附就醫證明（或收據），請假 3 日以上者，應取得診所、醫院診斷證明，考試期間請病假無論時日之久暫，均須診所、醫院診斷證明。
3	護 1-4	1. 學校可否開立網路家長專區，傳遞相關訊息，包括成績查詢、學校各項訊息傳達 2. 學生請假外出是否可即時通知家長 3. 希望增加微波爐，減少學生排隊時間 4. 護理科晚自習同學太吵，小孩跟家長表示無法專心唸書	教務處 生輔組 護理科	(教務處) 1. 家長可進入在校學生「單一入口 SSO」以「學號」及「@身分證字號(英文字母大寫)」登入，即可查詢成績及相關訊息。 (生輔組) 2. 學生若要請假外出，須填寫外出申請單，簽核關卡會經過導師或師長，經學生與家長確認後方能同意外出。 3. 目前宿舍一樓區域已設置 5 台微波爐，另在各教學大樓一樓亦同時配置微波爐供學生使用，學校會進行評估增加數量之可行性。 (護理科) 4. 此部分已請學長姐針對班上太吵進行管理，未來學長姐會加強巡視。
4	護 1-5	1. 烘衣機需要清洗 2. 午餐可預訂 3. 冷氣機(室外機)是否有清洗?	生輔組 總務處	(生輔組) 1. 總務處與烘衣機廠商皆有簽定合約，固定每週到校服務清洗一次，若有特別髒污

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
				情況可增加安排清潔次數。 (總務處) 2. 學校已協調學生餐廳及各 家協力店家提供餐點預訂 服務 QRCode，同學皆可掃 瞄 QRCode 預訂餐點。 3. 現階段僅重點針對外表較 髒污或可能影響冷氣效能 之室外機進行清洗，後續評 估針對全校冷氣室外機分 階段逐步清洗。
5	幼 1-1	1. 宿舍 6F 只有冰箱，沒有 微波爐 2. 制服尺寸(袖子過長)，是 否有量身訂製？ 3. 可以五年不換班導 4. 紅樹林交通車表訂 7:15， 但 7:11 就提早開走了 5. 宿舍停電無法刷卡(走樓 梯) 6. 伙食優惠 7. 升學輔導的機制	生輔組 軍訓室 總務處 幼保科	(生輔組) 1. 考量宿舍用電用火安全，現 階段本棟宿舍微波爐仍維 持現有規劃放置於一樓公 共區域 5 台，本棟宿舍絕大 多數住宿低年級學生，若放 置於各樓層供學生使用將 容易因使用不當，造成用電 危險。 2. 學生制服尺寸問題學校皆 有安排多場次時間，協調廠 商到校服務套量試穿作業， 若因袖子過長個別問題，可 逕向廠商聯繫，若有疑義， 皆可與生輔組聯繫。 3. 學校考量教學及輔導之穩 定性，基本上班導師若非特 別原因不會異動，惟學校教 師帶班仍須因應實習教師 帶實習等因素微幅調整。 (軍訓室) 4. 目前周一至週五捷運紅樹 林站通勤專車發車時段為 0715 與 0725，若同學當日 有專車有提早離站情況，可 將相關情況聯絡軍訓室，以

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
				便與客運公司確認情況。另捷運紅樹林站因上班時段交通運輸量大，車輛到達後無法久留停靠，也建請同學能提前候車。 (總務處) 5. 學校設有「膳食協調委員會」除負責蒐集並提供有關膳食興革之意見，同時指導學生伙食委員會之運作，定期召開會議，並邀請廠商列席會議，依學校意見進行溝通協調與改善。學校會再與廠商協調，提供學生較優惠的餐點選擇。 6. 除了不可控因素所造成之停電(例如：台電通報區域停電)，若因校內設備問題所造成之停電，學校技佐皆於第一時間盡力搶修以恢復供電。停電期間行走樓梯屬不得已之情況，後續會請學生事務處宣導學生注意行走安全。 (幼保科) 7. 升學輔導機制說明： (1)課程方面：在每個年級專業課程(包括四年級教保專業倫理)說明幼教相關升學路徑。 (2)導師輔導：運用班會或其他空白課程宣導說明升學相關資訊。 (3)生涯導師輔導：四年級開始每位學生會有科上的生涯認輔導師，輔導生涯定向與幼教專業支

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
				持。 (4)未來新生手冊也會列入 幼保科升學輔導資訊。
6	幼 1-2	1. 住宿電費分擔問題 2. 個別宿舍住宿問題	生輔組	1. 學生住宿用電費用，目前僅針對冷氣電費收費，以一間寢室共同使用一張儲值電卡，使用者付費方式，由同寢室友共同分攤。 2. 三芝校園學生宿舍目前皆為 4 人一寢的套房團體住宿，學生住宿安全考量，未設置個人寢室。
7	餐 1-1	住宿生回校接駁車臨時取消	生輔組	為提供關渡住宿生假日夜間返校之便利性，開學後於假日(週日)夜間 19:30 關渡捷運站安排客運接駁專車，經過開學六週試營運後，學生每週搭乘人數僅有個位數，不符客運公司營運成本，學校已多次宣導請同學多加利用，每週固定統計搭車人數，惟人數過低，客運公司考量營運成本取消專車服務。
8	妝 1-1	1. 五專的課業是不是很自由?因為未曾看孩子在準備功課 2. 學校註冊費有收學生會費用跟科學會費用有何不同?有收據嗎?用途? 3. 學校上課時間太早 8:00，中午又排課 12:45，學生 5:50 出門又要趕 7:40 打掃，這樣安排實在不妥，學生沒有充足的睡眠及體力 4. 學生如有外宿，請務必通知家長	教務處 妝管科 註冊組 課指組 生輔組 總務處	(教務處、妝管科) 1. (教務處)五專前 3 年跟高中職類似，課程安排非常充實。 (妝管科)一年級上學期安排 26 個學分，課程安排多元，五專以訓練學生具備職場就業能力為目標，課程安排較具有彈性，會再叮嚀學生利用放學期間好好複習功課。 (課指組) 2. 學生為當然會員，學生會得向會員收取會費；學校應依

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
		5. 制服給的尺寸大小不依 6. 學校的學餐選擇太少，是否可以增加？		學生會請求，代收會費。學生會主要針對校園學生公共權益事務與福利之提升、辦理全校性活動及積極爭取學生權益福利，且做為學校與學生之溝通橋樑。因此學生會必須經常性地舉辦全校性的活動，並且適時補助及協助各項活動，而正當學生發生權益上的受損時，學生會也必須挺身而出，為學生發聲與爭取相關權利，這當中也會延伸出相當多的經費需求，因此才會收取本費用來維護學生會之行政運作。科學會費不會在學校註冊費用裡，通常是科上另外收取，各科因辦理活動性質不同，所繳交的科會費也不同，關於科會費繳交問題可以個別詢問科上相關人員。學生會費不會開立收據，因繳款方式會有明細或繳費證明。 (課務組、衛保組) 3. (課務組)學生早 8:00 上第一節課，16:30 最後一節下課，中午依規定，提供給學生充足吃飯時間。 (衛保組)期初幹部訓練已有宣導，環境清潔打掃有延掃機制，可以延到上課前半小時在做打掃；學生可依班級狀況，由衛生股長到衛保組填延掃單。 (生輔組) 4. 學生若平日要申請外宿，當

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
				天外出時除填寫外出三聯單外，皆須請家長致電舍辦幫學生外宿請假，避免在家長不知情下外宿。 5. 學生制服尺寸問題學校皆有安排多場次時間，協調廠商到校服務套量讓學生試穿，若因尺寸大小不依，在未下水使用過情況下，可逕向廠商聯繫，詢問更換尺寸事宜，若有疑義，皆可與生輔組聯繫。 (總務處) 6. 學校設有「膳食協調委員會」除負責蒐集並提供有關膳食興革之意見，同時指導學生伙食委員會之運作，定期召開會議，並邀請廠商列席會議，依學校意見進行溝通協調與改善。學校會再與廠商協調，提供學生較多元的餐點選擇。
9	視 1-2	1. 社團問題:很多社團在三芝，如何解決交通問題?因週六無法出席社團而退出是否會影響成績或處罰?科學會是否算社團學分? 2. 宿舍問題:如何改善環境?當天氣太冷，寒流如何應對?舍監否加強管制(避免其他人跑來偷用浴廁) 3. 學餐問題:可否嚴加控制品質(有蟲)、增加品項 4. 網路問題:加強網路品質，避免線上點名、考試	課指組 生輔組 總務處 電算中心	(課指組) 1. 會與校方討論交通問題，期盼未來同學不會因交通而無法參與社團活動。如社團活動於假日舉辦，因有事無法參與都可請假，不會因這樣影響成績。但每個社團規定不同，還是要先詢問社團內部。目前本校社團沒有算學分。 (生輔組) 2. 關渡學生宿舍近幾年皆有針對環境設施補強(如浴廁重新裝潢、冷氣機汰舊更新、購置電冰箱、微波爐、

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
		出錯		掃除清潔用具等)，另每月安排實施環境清消作業，維持環境整潔。天冷時，學生皆可自行添加保暖衣物外套，以免受寒。宿舍皆為公共浴廁，舍監會安排各寢室輪流打掃，公德心及道德上造成浴廁較髒問題，會再加強宣導改善。 (總務處) 3. 學校設有「膳食協調委員會」除負責膳食衛生安全之督導，同時指導學生伙食委員會之運作，定期召開會議，並邀請廠商列席會議，依學校意見進行溝通協調與改善。學校會再積極監督廠商，嚴格控管用餐品質。 (電算中心) 4. 學校已於今年八月起已對外連線網路頻寬擴充為1GB，關於線上點名和考試出錯問題，可於上課透過反應給授課老師協助處理，若是系統上的問題，電算中心將再協助授課老師處理。
10	智醫 1-1	舍媽檢查宿舍打掃不乾淨，要學生打掃乾淨，時間太晚影響學生就寢	生輔組	原宿舍檢查環境時間即不會安排在學生就寢之後，針對此問題反映已再次要求舍監務必遵守，以免影響學生睡眠，針對個別舍媽個人問題，校方已督導改善。