

馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校

112 學年度新生家長座談會家長反應事項彙整表

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
1	護 1-1	返校專車新竹線，因搭乘人數眾多，常常購票系統上看到時，票數已售完!!沒有搶到票的孩子就得想辦法自行回學校。 懇請學校與客運業者協調，當第一台車滿位，就開放第二台車售票，並以排序方式，第二台車人數不足不開。再麻煩學校與客運業者協調，以便利新竹線學生之交通安全。	軍訓室	感謝家長的提醒，本室已將此需求向轉運站 TBS 與統聯客運公司提出，因統聯客運業者考量目前司機人數，暫無法加開返校專車(新竹線)第 2 台專車。本室目前委請 TBS 持續協調是否有其他客運公司可加開，以便利學生返校。
2	護 1-2	宿舍 D2-19 洗手台破裂，已反應多次，一直未更換，麻煩學校盡快安排處理	總務處	經確認該寢室 10/15 自行上網報修洗手台 10/16 即已換新。
3	護 1-3	1. 學生常因下課時間限制及人潮多問題而無法正常時間用餐 2. 服務時數(護理科)有沒有相關規定，要問那個單位 3. 建議晚自習時間的秩序能再加強 4. 可否建議班導加入班級家長群組，方便聯絡及宣導相關學校資訊 5. 烘衣機數量太少，且多烘不乾 6. 洗衣機、清潔，孩子們有反應，洗完都很臭 7. 三芝校區美食區是否可以增加蔬菜量和水果供應 8. 建議學生餐能設計菜單至少 1 餐均衡飲食 9. 學校餐廳蔬菜量及種類太少	教務處 生輔組 總務處 護理科	(教務處) 1. 課務組排課謹遵下列規定進行： (1)關渡校園每日安排十堂課。同班級中午用餐時段避免第 4 節 (10:50-11:40)、第 5 節 (11:50-12:40)、第 6 節 (12:45-13:35) 連續排課，且每班上課以 8 節課為主。 (2)三芝校園第 5 節 (11:50-12:40) 及第 10 節 (16:35-17:25)不予排課。 (護理科)

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
				2. 護理科服務學習為課程規畫的一部分，可以在護理科網站課程規劃中看到相關辦法及規定 3. 晚自習目前除了學長協助管理秩序外，也請各班班長或樓長協助管理 (生輔組) 4. 相關問題已轉知學校班導師群組。 5. 烘衣機數量問題將委請廠商評估增加數量的可行性，另要求廠商加強清潔保養次數頻率。 (總務處) 6~9 已將家長意見轉達學生餐廳承攬廠商，請其評估與改善。
4	護 1-4	1. 宿舍每層樓增設微波爐 5 台 2. 洗衣機按時清潔（髒污） 3. 宿舍房門門把壞掉 4. 電梯上下速度太慢 5. 建議學校學校餐廳供餐速度可以快一點，避免耽誤孩子們的休息時間 6. 建議增加學餐店家，讓孩子有多元餐點選擇，避免等候餐點過久。另外，建議連鎖超商能進駐，提供鮮奶、鮮食、鮮蔬，均衡營養，謝謝。	生輔組 總務處	(生輔組) 1. 基於宿舍用電安全及考量各樓層學生使用安全上的問題，現階段於一年級所住宿的學生宿舍一樓提供 5 臺微波爐及 1 臺蒸飯箱供學生使用，主因係低年級學生在使用電器設備操作上較不熟悉，安全考量下設置在一樓公共區域有師長能隨時查看學生使用微波爐的狀況。 2. 學生宿舍洗衣機等設

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
				備總務處均有安排廠商每週固定 2 次到校清潔保養，若有特別髒污情況，將委請廠商提供本校清潔錠除髒汙使用。 3. 宿舍門把若有壞損可自行至學校設備報修系統報修，總務處將派員更換處理，學生若不會操作系統，亦可逕向舍辦反映協助報修。 (總務處) 4. 學校電梯皆委託合法廠商每月定期維護並取得電梯使用許可證，電梯運作速度之設定，亦以師生使用安全為最大考量，是否需要調快速度，會再與專業廠商討論後，評估其可行性。 5. 已將意見轉達學生餐廳承攬廠商，請其評估與改善。 6. 已將家長意見轉達學生餐廳承攬廠商，請其評估與改善。連鎖超商進駐校內一事，會再評估其可行性。
5	視 1-1	關渡校區學餐可選擇性不多，衛生不佳有待改善，晚上營業時間太早收攤	總務處	已將意見轉達學生餐廳承攬廠商，請其評估與改善。

序號	班級	反應事項	相關處室	回覆內容
6	視 1-2	1. 學校的宿舍環境需改善（如樓梯間、廁所…） 2. 請問如何避免住宿生“經常性”或減少學生自行簽寫外出單，舍監媽媽是否會再跟家長確認學生外出狀況？ 3. 學餐是否可改善 4. 宿舍浴廁天花板很多霉斑恐影響健康，是否因通風不佳造成，建議改善通風設備及翻新天花板 5. 希望餐食/用餐時段能優化	生輔組 總務處	(生輔組) 1. 學生宿舍的公共區域每週均有安排寢室輪流公掃並有專人(衛生糾察幹部、舍媽)進行檢查，針對問題反映將持續加強宿舍環境的打掃工作，以維持環境整潔。 2. 住宿生若有外出需求，均須填寫外出單經導師、輔導教官核准，核准前會先與家長確認是否同意讓孩子外出，另若學生外出時間結束前未返校，舍媽亦會與當事人聯繫並通知家長知悉掌握孩子校外狀況。 (總務處) 3. 關渡宿舍因建築老舊，外牆防水功能較為薄弱，導致大雨時雨水及濕氣容易滲入室內。學校已於110學年完成宿舍頂樓地板防水工程，後續規劃補強大樓側牆防水，以改善室內天花板及牆面發霉問題。 4-5. 已將意見轉達學生餐廳承攬廠商，請其評估與改善。