

馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校

執行職務遭受不法侵害預防計畫

107年04月20日環境安全衛生委員會通過

壹、依據：

職業安全衛生法第6條第2項第3款之規定辦理。

貳、目的：

馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校「以下簡稱本校」為保障教職員工在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害，特訂定「馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校執行職務遭受不法侵害預防計畫」（以下簡稱本計畫）。

參、計畫範圍：

一、定義：當職場評估可能或已經出現下列四種類型之職場暴力，即應啟動本計畫

- (一)肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二)心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三)語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四)性騷擾(另依本校性騷擾相關辦法辦理)

二、對象：本校工作場所全體教職員工。

肆、業務權責：

一、總務處環境安全衛生組：

- (一)規劃、推動與查核本計畫之執行狀況。
- (二)辦理相關教育訓練課程。
- (三)可能之不法侵害(危害)辨識及評估。

二、人事室：

- (一)協助本計畫之執行與推動。
- (二)教職員不法侵害申訴受理
- (三)協助辦理相關教育訓練課程。

三、校安中心：

- (一)協助本計畫之執行與推動。
- (二)學生不法侵害申訴受理。
- (三)協助辦理相關教育訓練課程。

四、臨廠服務醫師或特約護理人員：

- (一)協助職場暴力預防及處置。

(二)輔導受害者心理健康並給予輔導，提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(三)擔任相關教育訓練課程講師。

(四)辨識與評估高風險族群，並提供改善建議。

五、各級單位主管：

(一)本計畫之執行與參與。

(二)配合接受相關職場暴力預防教育訓練。

(三)負責提供所屬工作者提供必要保護措施。

六、相關委員會：依職務與性質協助本計畫之執行與推動。

七、本校教職員工：

(一)負責填寫暴力危害及風險評估之調查問卷(如附件一)。

(二)配合接受相關職場暴力預防教育訓練。

(三)配合預防職場暴力防治計畫執行與參與。

伍、應辦理之注意事項：

一、當出現或疑似職場暴力時，接獲通報即啟動本計畫。

二、危害辨識及評估：針對本校特性、工作性質，辨識高風險族群之工作者及特質，並進行風險評估及降低風險之控制措施。

三、適當配置作業場所：將校園內常發生的暴力類型與工作位置，強化相關措施，列舉出經常採行措施。

(一)加強校園環境管理，守衛與保全人員輪值待命及巡查。於大門入口處、各樓梯間，應設置 24 小時監視器及緊急通報系統。

(二)如有暴力發生之徵兆，應立即通知守衛、單位主管協同處理。

(三)運用安撫溝通技巧化解施暴者激憤的情緒，給予充足時間宣洩不滿情緒。

四、工作適性安排：針對潛在風險高之工作者或作業場所，進行人力調整、配置或提供必要保護措施。

五、辦理危害預防及溝通技巧教育訓練。

六、建立事件處理程序並向所有工作者宣導。

七、上級交付之不法侵害預防及改進事項。

陸、應辦理之處理流程：

一、本校教職員工及承攬廠商遭遇或疑似職場暴力時，得填具「職場暴力事件通報/申訴單」(如附件三)向相關單位反應。

二、相關單位接受通報後，評估為何種暴力事件，並轉介本校相關委員會辦理。

三、若無本校相關委員會可辦理，則由總務處環境安全衛生組上簽組成職場暴力處理小組進行調查。

四、職場暴力處理小組判斷及評估是否為暴力事件。

是，則進行後續協調處理並檢討及預防措施改善，且定期追蹤。

否，則定期追蹤並結案。

五、單位主管向上級主管通報事故發生經過及處理過程。

六、如發生死亡者或發生災害之罹災人數在一人以上，且需住院治療或罹災人數在三人以上，請事故單位立即通報總務處環境安全衛生組，於 8 小時內通報臺北市(新北市)勞動檢查處。

七、教職員工通報單位：人事室；學生通報單位：學務處校安中心。

前述單位接獲通報後，於 2 小時內轉知校安中心或環境安全衛生組，判定是否需校安通報、職業安全衛生通報或記錄虛驚事件。

八、有關計畫執行時處理程序，詳如職場暴力處理流程圖（如附件二）。

九、本計畫執行紀錄或文件等應歸檔留存三年以上。

柒、職場不法侵害申訴與懲處

不法侵害行為經調查屬實，本校將視情節輕重，對加害人為適當之懲處，並予以追蹤、考核及監督，避免再度不法侵害情事發生。

捌、附則

本計畫經環境安全衛生委員會通過，陳校長核定後公布施行，修正時亦同。

暴力危害及風險評估之調查問卷

第一部分、基本資料（請依實際狀況，選擇最適當的答案在□內打勾或填寫。）

一、個人概況：

- (一)工作單位：_____
- (二)任用類別：正式人員 派遣人員 實習人員 其他_____
- (三)性別：男性 女性
- (四)教育程度：國中(含以下) 高中(高職)
大學(專科) 研究所(含)及以上

二、工作年資：

- (一)進本校迄今年資：未滿1年 1年以上未滿5年 5年以上~未滿9年
9年以上未滿13年 13年以上
- (二)截至目前為止您實際從事現職工作類別的年資：____年 ____月
- (三)平均每週工作時數：
42小時以下 43~48小時 49~54小時 55小時以上

- 三、工作形態：固定白天班 固定小夜班 固定大夜班
三班輪班制 固定白天班+值班 其他_____

四、在您的工作環境中，曾經遭遇下列的暴力攻擊情境？（可複選）

- 肢體暴力，如毆打、踢、推、捏、拉扯等；
- 言語暴力，如辱罵、言語騷擾、冷嘲熱諷等；
- 心理暴力，如威脅、恐嚇、歧視、排擠、騷擾等；
- 性騷擾，如不當的性暗示與行為。
- 其他：_____

五、單位是否提供有關預防暴力攻擊之衛生教育訓練？

- 未曾提供任和工作安全衛生教育訓練（免勾其他選項）
- 人身安全之防範
- 防護用具之使用
- 危害通識
- 法規教育
- 其他：_____

第二部分：暴力預防認知現況

請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知程度。

題號	項目	非常的同意	同意	沒意見	不同意	非常不同意
1	我清楚了解如何辨識職場發生的暴力危害	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	我清楚了解如何進行暴力危害的風險評估	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	我清楚了解如何避免或遠離暴力危害事件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	我清楚了解暴力危害事件發生時如何尋求支援管道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	我具備因應暴力危害事件的事務處理與執行能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【以上為前測部分】

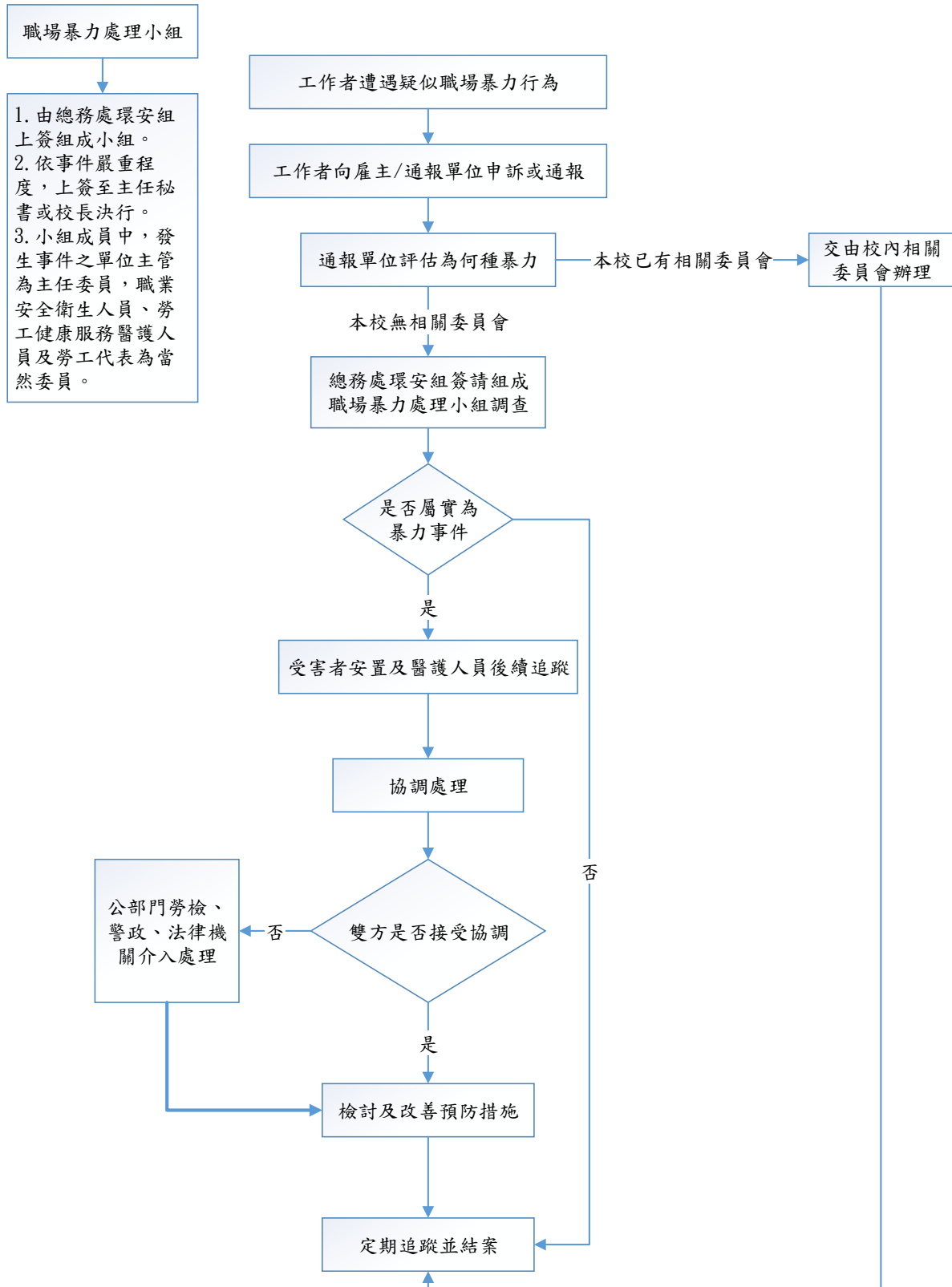
【後測部分】

第三部分：個人專業能力增進

您在接受本次預防暴力教育訓練課程，對您在預防暴力的知識、態度增進程度為何？
請依您的實際狀況，選擇最貼近您的認知。

題號	項目	非常 的 同意	同 意	沒 意 見	不 同 意	非 常 不 同 意
1	課程有助於我對暴力危害之辨識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	課程有助於我對暴力危害之風險評估	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	課程有助於我避免或遠離暴力危害事件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	課程有助於我了解暴力危害事件發生時支援管道之尋求	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	課程有助於我對暴力危害事件的事務處理與執行能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	實施暴力危害辨識及風險評估後，可以營造更好工作環境的意識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	實施暴力危害辨識及風險評估後，會讓員工擁有更安全與健康的工作環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	實施暴力危害辨識及風險評估後，可以使員工擁有更好的工作品質，使員工權益受到更好的保護與尊重	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	實施暴力危害辨識及風險評估後，有助於提升公司安全衛生之管理績效	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	未來我會將這些課程訓練成果，運用在工作上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

執行職務遭受身體或精神不法侵害處置執行流程



職場暴力事件通報/申訴單

1. 日期：_____
2. 發生時間：_____
3. 具體位置：_____
4. 目擊者：_____
5. 受害者：_____
6. 暴力指向(加害者別)：員工 其他_____
7. 加害者性別：男 女
8. 加害者姓名或特徵：_____
9. 所屬機關：_____
10. 雙方關係：_____
11. 暴力類型：肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
其他_____
12. 發生原因：_____
13. 詳細說明：_____
14. 造成傷害：有 無
15. 受傷人員：無 施暴者 受害者 其他_____
16. 事件處理：警察部門 校安人員 自行協調
17. 施暴者處理：無 自行離開 警方逮捕 其他_____

報告人：_____ 報告日期：_____

註：調查結果另填依據相關會議調查討論報告錄案備查。