

馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校

高齡服務事業科教學品質確保機制

教學品質確保機制項目	107-112學年度 技專校院校務評鑑指標參考說明	內容說明
1、學習成效核心能力之規劃		本科教育目標乃經多次科課程委員會議討論後，再經科務會議決議後核定；而學生核心能力則依科教育目標設計，送科務會議討論後訂定。
2、學生畢業時應具備專業知識、技能及態度項目之訂定	「素養」係指學生畢業時應具備之認知（法治、道德、性別平等、職場倫理…）與態度（正向、樂觀、進取…）；「基本能力」係指不同專業學位之學生畢業時應具備之語文、資訊等能力；「專業能力」係指學生所屬專業學制所需具備之專業知能。	本科核心能力依學習重點訂定，即希望學生畢業時應具備之專業知識、技能及態度。核心能力如下： 1.專業照顧能力 2.關懷與服務精神 3.發現與解決問題 4.團隊照顧合作 陶冶學生具備高齡服務產業的專業照顧能力、判斷能力與個人核心價值。
3、學生學習成效評估機制之訂定	(1) 學校提供的各科目之課程設計及教學活動能促進各專業領域之學生素養和專業學習，並透過能充分反映學生學習訊息的多元評量機制，確保學生在取得學位和學習的品質要求，其中多元評量機制係指學校規範使用各種定量和定性方法以及直接和間接的措施來了解學生的經驗和學習效果。亦包含廣泛的評估學生如何透過課程和課外的經驗來學習，基於學生在完成學術課程期間應獲得、實現、證明或知道的內容，建立清楚陳述之學習成果評估。 (2) 學校依各系(科)所屬性，分別訂定有衡量學生學習效果的多元指標，包括各學業領域之註冊率、畢業率、考照率(產業認可證照)、得獎率(專業或技能競賽)及就業率(含專業相關度、雇主滿意度)與學校使命相同的其他成效指標，另包含學生創新之成效，在軟硬體技術、產品、商業模式等之創新研究與應用，或延伸至創業績效之表現。	1.本科依教育目標，設有多項基本核心能力，課程規劃時也根據這些核心能力訂出各課程欲培養的基本能力。授課教師設計課程時，依據課程欲培養之核心能力，設計課程的學習評量與多元授課方式，教師在資訊系統中建立課程教學計畫時登錄這些資訊，並且提供給學生協助學生了解課程的設計與目標。 2.學習評量設計包含了出缺席狀況、課堂討論與表現、報告（含個人或小組、口頭或書面、觀察等形式）、作業成績、紙筆測驗等。 3.學習成效多元評量包含照顧服務員單一級技術士證照率、競賽活動得獎情形、畢業生就業情形、畢業生與雇主滿意度等。
4、學習支援系統之提供	差異化教學 補救教學 預警系統 輔導措施	1.學生學習輔導機制與實施- (1) 學生學業及操行之預警與輔導- 科內每位教師均主動關心同學之在校學習情形，包含學業成績、出缺席及交友情況等，並隨時與班導師保持密切聯繫，班導師經常主動與學生家長聯繫，與家長建立順暢之溝通管道。對於學業成績低落或缺曠課較多之學生，除不定期予以會談之外並建立輔導記錄。 (2)課業輔導活動- 辦理學生學生社群，強化課業學習。 (3)個別學生服務情形- 科內教師均主動關心學生上課學習反應，對於特殊需求學生（如：懷孕、精神疾病），除了依據學生學習情況與以個別輔導與安排（如實習之彈性調整）外，依期嚴重程度之不同，另進行個別學習專案輔導（ISP專案）。 (4)新生輔導- 新生入學辦理定向輔導工作，讓同學能夠儘早適應學校的學習環境、熟悉活動空間與相關設施，科主任並擇定時間與新生座談，增進學生對於本科之了解及未來兩年之學習方向。 (5)技術課程雙教師輔導- 本科在課程方面亦著重老人照顧技術的養成。面對來自不同職業學校畢業的學生，為加強同學在老人照顧技術的養成，本科特別在老人照護學理與實務課程聘請業界專業人士共同開課同時也聘請課程助教，形成雙教師上課模式，以輔導同學紮根照顧技術，為未來實習、證照考試、職場就業打下基礎。

註：依據專科以上學校維護學生受教權益應行注意事項三、學校應依國家社會產業發展、學校特色定位、資源條件、系科教育宗旨與目標、師資專長及學生就業等面向，建立教學品質確保機制；其內容應包括學習成效核心能力之規劃、學生畢業時應具備專業知識、技能及態度項目之訂定、學生學習成效評估機制之訂定及學習支援系統之提供。

前項教學品質確保機制，應經校內相關程序審議通過，並於學校網頁公告；其課程審議或修正相關會議資料，應妥善保存。

經107年05月17日106學年度第二學期第一次校課程規劃委員會審議通過